



## QUALITY POLICY

At KONTENA NASIONAL, we are driven by honesty and integrity in providing quality services to our customers.

### WE ARE COMMITTED

- To conform to all pertinent specifications, standards, regulatory, internal requirements and industry needs.
- To provide on-time logistics services to our customers.
- To understand, anticipate and respond to customers' needs.
- To provide safe working conditions and best practices.
- To perform risk assessment and implement effective risk management.

TO ACHIEVE THESE GOALS, we work together to continually improve our processes and business system.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Afri Affandi', with a horizontal line underneath.

**AFRI AFFANDI BAHARUDDIN**  
Chief Executive Officer  
Kontena Nasional Berhad  
15 February 2016  
(Revision: POL-QUALITY-08)



## **POLISI KUALITI**

**Di KONTENA NASIONAL, kami didorong oleh kejujuran dan integriti dalam memberikan perkhidmatan berkualiti kepada pelanggan kami.**

### **KAMI KOMITED**

- **Untuk mematuhi semua spesifikasi yang berkaitan, piawaian perundangan, keperluan dalaman dan industri.**
- **Untuk memberi perkhidmatan logistik tepat pada masa kepada pelanggan kami.**
- **Untuk memahami, menjangka dan bertindak balas kepada keperluan pelanggan.**
- **Untuk menyediakan keadaan kerja yang selamat dan amalan terbaik.**
- **Untuk menilai taksiran risiko dan melaksanakan pengurusan risiko yang efektif.**

**UNTUK MENCAPAI MATLAMAT INI, kami bekerjasama untuk terus meningkatkan proses-proses dan sistem perniagaan.**

**AFRI AFFANDI BAHARUDDIN**  
**Ketua Pegawai Eksekutif**  
**Kontena Nasional Berhad**  
**15 Februari 2016**  
*(Semakan: POL-QUALITY-08)*